

Kursus "Den professionelle samtale"

Målet for kurset er, at du som rådgiver i Jobcenteret får kompetencer til at føre samtaler, der skaber motivation hos borgeren samt handling og målrettethed hos borgeren. En sidegevinst til dig er større arbejdsglæde.

- Du får lagt fundamentet til den professionelle samtale
- Du får inspiration til etablering af den helt nødvendige "gode kontakt" med borgeren som forudsætning for indfrielse af målet.
- Du modtager teoretiske input, samt afprøver i praksis under kurset, hvordan du kan coache borgeren til personligt mål = beskæftigelse.

Formen på kurset vil tage afsæt i systemisk tænkning, samt brug af coaching værktøjer som fremmede for den enkeltes motivationsstrategi. Du vil opleve en blanding af teori, samt praktiske øvelser inkl. supervision. Mellem første og andet modul skal du øve dine nyerhvervede værktøjer.

Ramme 1 + ½ dag. Første dag fra kl. 9.00 til 15.00, opfølgingsdag 9.00-12.00.

Program dag 1.

Oplæg 1.

Mødet med borgeren og selvforståelse

- Din egen tilstand er afgørende for kontakten og kommunikationen. Hvad vil det sige, at møde borgeren hvor borgeren er?
- Hvordan kan tidligere erfaringer med samtaler transformeres til udvikling og læring?
- Hvordan tackles modstand i samtalen? Herunder borgerens reaktion og evt. ængstelse som kan blokere for målet.

Refleksion samt drøftelse i mindre grupper.

Oplæg 2.

Coaching værktøjer

- Coachingmodellen
 - Spørge- og samtaleteknik
 - Spørgsmål der skaber kreativitet, motivation og tilfører borgeren ressourcer
- Attraktive og motiverende mål.

Praktisk træning og supervision, samt aftale om afprøvning og træning af modellen i det "virkelige liv" efter 1. kursus dag.

Kursus "Den professionelle samtale"

Program dag 2.

Hvordan er det gået siden sidst?

- Refleksion og erfaringsevaluering.
- Hvad er gået rigtig godt?
- Hvilke udviklingspunkter skal der arbejdes med, og hvordan skal det være anderledes?

På baggrund af refleksionen trænes.

Evaluering og afslutning.